



サービス産業へのデザイン思考の適用とリフレーミングの重要性

—日本のサービス産業におけるデザイン思考の進展—

- 14 : 00-14 : 05 開会のご挨拶 出見世信之 教授（明治大学商学部長）
- 14 : 05-14 : 10 ご挨拶 高橋昭夫 教授（明治大学大学院商学研究科研究科長）
- 14 : 10-14 : 50 David Dunne 教授（ビクトリア大学経営学部）：
「Implementing Design Thinking in Organizations: An Exploratory Study」
- 14 : 50-15 : 05 菊池一夫 教授（明治大学商学部）：
「デザイン思考の日本のサービス産業への適用とその課題」
- 15 : 05-15 : 10 休憩
- 15 : 10-15 : 25 酒井理 教授（法政大学キャリアデザイン学部）：
「デザインシンキングによる商店街組織イノベーションは可能か」
- 15 : 25-15 : 40 大下剛 助手（明治大学商学部）：
「デザイン思考の視点から見た物流企業の取り組み—ヤマトグループ総合研究所の事例—」
- 15 : 40-15 : 45 休憩
- 15 : 45-16 : 25 ディスカッション 司会：菊池一夫
（登壇者：David Dunne 教授、酒井理教授、庄司真人教授、町田一兵准教授（明治大学商学部）、大下剛助手）
- 16 : 25-16 : 30 閉会のご挨拶 庄司真人 教授（高千穂大学）



協賛：明治大学商学部+明治大学大学院商学研究科・日本物流学会ロジスティクスフロンティア研究部会+
日本物流学会新イメージ研究会・地域デザイン学会・日本経営診断学会サービス化診断グループ

本研究会は、JSPS 科研費 17H02576「顧客エンゲージメントによる価値共創モデルの解明」(研究代表者：井上崇通) によって支援されています。

使用言語：英語・日本語（ディスカッションの部分は逐次通訳）

日時：2019年12月21日（土） 14時～16時30分

場所：明治大学駿河台校舎リバティタワー1064教室（6階）

※入場無料・事前予約不要